

# Beratungsstelle DELO – Delogierungsprävention Tirol



**Wir unterstützen Sie, wenn Sie vom Wohnungsverlust bedroht sind.**

Die Beratungsstelle DELO – Delogierungsprävention Tirol bietet Mieter:innen, die vom Verlust der Wohnung bedroht sind, Beratung und Unterstützung. Ziel ist es den Erhalt der Wohnung sicherzustellen bzw. andere Alternativen zu erarbeiten.

**Wir sind für Sie da, wenn Sie:**

- bestehende Mietrückstände haben
- mündlich oder schriftlich aufgefordert wurden, Ihre Wohnung zu verlassen
- eine gerichtliche Kündigung Ihrer Wohnung erhalten haben

**Wir bieten anonym und kostenlos:**

- Erstgespräch – Klärung der Situation
- Erstellung eines Haushaltsplanes/Finanzplanes
- Unterstützung bei der Abklärung und der Beantragung aus Versicherungs- und Sozialleistungen sowie finanzieller Hilfen
- Information über miet- und verfahrensrechtliche Angelegenheiten
- Kontaktaufnahme, Konfliktregelung und Vermittlung mit Eigentümer:innen, Behörden und Hausverwaltung
- Unterstützung bei der Erarbeitung eines Rückzahlungsplanes
- Krisenintervention

## Kontakt & Information

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wir informieren und beraten Sie gerne!

	<b>Innsbruck</b>	<b>Wörgl</b>	<b>Imst</b>
<b>Adresse</b>	Kapuzinergasse 43 6020 Innsbruck	Bahnhofstraße 53, 2. Stock 6300 Wörgl	Floriangasse 22 6460 Imst
<b>Telefon</b>	0664/1954348	0664/9179419	0664/1674854
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo, Di, Do, Fr 09:00 – 12:00 Uhr Mi 16:00 – 18:00 Uhr  office@delo.tirol	Mo, Do 09:00 – 12:00 Uhr Di 13:00 – 16:00 Uhr  woergl@delo.tirol	Do 09:30 – 12:00 Uhr 13:00 – 16:00 Uhr  office@delo.tirol

**Um einen Beratungstermin zu vereinbaren bitten wir um vorherige Kontaktaufnahme zu den jeweiligen Öffnungszeiten.**

**Mieter:innen aus Osttirol** bitten, wir telefonisch mit unserer **Beratungsstelle in Wörgl** Kontakt aufzunehmen.



## Welche Unterlagen brauche ich?

Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir Lösungen, um den Erhalt Ihrer Wohnung sicherzustellen bzw. andere Alternativen zu erarbeiten. Für die Abklärung der Situation werden folgende Unterlagen benötigt.

**Wenn Ihnen Unterlagen fehlen, werden wir uns gemeinsam bemühen, diese zu beschaffen.**

### 1. Dokument/Aufenthaltstitel – aller im Haushalt lebender Personen

- Personalausweis
- Pass (falls noch kein Pass ausgestellt wurde, reicht Bescheid über Aufenthaltsstatus)
- Aufenthaltskarte
- EWR Anmeldebescheinigung

### 2. Meldezettel – aller im Haushalt lebender Personen

### 3. Nachweis des Einkommens – aller im Haushalt lebender Personen

- Lohnzettel
- Bestätigung über Arbeitslosengeld/Notstandshilfe – auch AMS Terminkarte
- Pension
- Krankengeld
- Kinderbetreuungsgeld
- Bescheid Mindestsicherung
- Unterhalt
- Mietzins/Wohnbeihilfe
- Bestätigung Bezug Familienbeihilfe

### 4. Nachweis der Ausgaben

- Mietvertrag
- Bestätigung der Miethöhe und Betriebskosten
- Kosten Energielieferant
- Bestätigung über Unterhaltszahlungen
- Bestätigung über Ratenzahlungen
- Bestätigung über Exekutionen

**5. Wichtig sind auch alle Schreiben, die Sie im Zuge des Mietrückstandes von Ihrem/Ihrer Vermieter:in und/oder Gericht erhalten haben.**

Bei offenen Fragen beraten und informieren wir Sie gerne.

**Website:** [delo.tirol](http://delo.tirol)  
**Mail:** [office@delo.tirol](mailto:office@delo.tirol)  
[woergl@delo.tirol](mailto:woergl@delo.tirol)