

# **Beratungs-Stelle DELO: Delogierungs-Prävention Tirol**

**DELO** ist die Abkürzung von: **Delogierungs-Prävention**

**Das ist unser Kenn-Zeichen:**



## **Wie helfen wir Ihnen?**

**Die Beratungs-Stelle DELO hilft Mieter:innen,**  
wenn ihnen eine Delogierung droht.

Das bedeutet:

**wenn Sie Ihre Wohnung verlieren könnten.**

Die Beratung **kostet nichts** und

Sie bleiben **anonym**.

Das bedeutet:

Sie müssen uns Ihren Namen nicht nennen.

## **Das sind unsere Ziele:**

- dass Mieter:innen die Wohnung behalten können
- dass wir gemeinsam andere Möglichkeiten finden

## **Wir sind für Sie da, wenn Sie:**

- mit der Miete im Rückstand sind
- Sie eine mündliche oder schriftliche Aufforderung bekommen haben,  
dass Sie Ihre Wohnung verlassen müssen
- vom Gericht eine Kündigung von Ihrer Wohnung bekommen haben

## **Was bieten wir an?**

### **Wir bieten an, dass wir:**

- ein erstes Gespräch mit Ihnen führen, damit wir Ihre Situation besprechen können
- einen Haushalts-Plan erstellen, in dem wir Ihre Ausgaben und Einnahmen anschauen
- Sie beraten, vom wem Sie finanzielle Hilfe bekommen können  
Das können Leistungen aus einer Versicherung oder Sozial-Leistungen sein.  
Wir helfen Ihnen bei einem Antrag auf solche Hilfen.
- Sie über rechtliche Bestimmungen informieren zur Miete oder zu einem Gerichts-Verfahren
- Sie unterstützen und beraten, wie Sie Ihre Miet-Rückstände bezahlen können
- bei einer Krise vermitteln

### **Wie bieten auch an, dass wir:**

- zu den Wohnungs-Eigentümer:innen, zur Behörde und zur Haus-Verwaltung den Kontakt herstellen
- Probleme mit Wohnungs-Eigentümer:innen, mit der Behörde und mit der Haus-Verwaltung regeln
- vermitteln zwischen Ihnen und den Wohnungs-Eigentümer:innen, der Behörde und der Haus-Verwaltung

## **Wie können Sie uns erreichen?**

Wir informieren und beraten Sie gern.

Bitte melden Sie sich vorher zu den Öffnungs-Zeiten, damit wir einen Termin vereinbaren können.

Sie können uns schreiben oder uns anrufen.

Wir haben **3 Beratungs-Stellen** in Tirol:

### **DELO Innsbruck:**

**Adresse:**

Kapuzinergasse 43

6020 Innsbruck

**Telefon:** 0664 195 43 48

**E-Mail-Adresse:** [office@delo.tirol](mailto:office@delo.tirol)

**Öffnungszeiten:**

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag: von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Mittwoch: 16:00 Uhr bis 18 Uhr

### **DELO Wörgl:**

**Adresse:**

Bahnhofstraße 53, 2. Stock

6300 Wörgl

**Telefon:** 0664 917 94 19

**E-Mail-Adresse:** [woergl@delo.tirol](mailto:woergl@delo.tirol)

**Öffnungszeiten:**

Montag und Donnerstag; von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Dienstag: von 13:00 Uhr – 16:00 Uhr

### **DELO Imst:**

**Adresse:**

Floriangasse 22

6460 Imst

**Telefon:** 0664 167 48 54

**E-Mail-Adresse:** [office@delo.tirol](mailto:office@delo.tirol)

**Öffnungszeiten:**

Donnerstag: von 09:30 Uhr bis 12:00 Uhr

Donnerstag: von 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr

# Welche Unterlagen brauchen Sie?

Damit wir Ihnen helfen können,  
brauchen wir diese Unterlagen:

## **1. Dokumente und Aufenthalts-Titel von allen Personen, die in Ihrem Haushalt wohnen:**

- Personal-Ausweis
- Pass  
Wenn Sie noch keinen Pass haben,  
genügt der Aufenthalts-Status.
- Aufenthalts-Karte
- EWR Anmelde-Bescheinigung  
EWR ist die Abkürzung für:  
**E**uropäischer **W**irtschafts-**R**aum.  
Dazu gehören alle 27 Länder aus der Europäischen Union,  
aus Island, Liechtenstein und Norwegen.

## **2. Melde-Zettel von allen Personen, die in Ihrem Haushalt wohnen**

## **3. Nachweise über das Einkommen von allen Personen, die in Ihrem Haushalt wohnen:**

- Lohn-Zettel
- Bestätigung über Arbeitslosen-Geld oder Notstands-Hilfe,  
auch die Termin-Karte vom Arbeits-Markt-Service
- Pension
- Kranken-Geld
- Kinderbetreuungs-Geld
- Bescheid über die Mindest-Sicherung
- Unterhalt
- Mietzins-Beihilfe oder Wohn-Beihilfe
- Bestätigung über den Bezug von Familien-Beihilfe

#### **4. Nachweise über die Ausgaben:**

- Miet-Vertrag
- Bestätigung über die Miet-Höhe und über die Betriebs-Kosten
- Energie-Kosten
- Bestätigung über Unterhalts-Zahlungen
- Bestätigung über Raten-Zahlungen
- Bestätigung über Exekutionen

#### **5. Unterlagen zum Miet-Rückstand:**

- alle Schreiben,  
die Sie von Ihrem Vermieter oder von Ihrer Vermieterin oder vom Gericht bekommen haben

### **Haben Sie noch Fragen?**

Wenn Sie noch Fragen haben,  
dann beraten und informieren wir Sie gerne.

Unsere **Internet-Seite** ist:

[delo.tirol](http://delo.tirol)

Unsere **E-Mail-Adressen** sind:

für Innsbruck und Imst: [office@delo.tirol](mailto:office@delo.tirol)

für Wörgl: [woergl@delo.tirol](mailto:woergl@delo.tirol)

Zu den Öffnungs-Zeiten können Sie uns auch anrufen.

Die **Telefon-Nummern** sind:

von **DELO Innsbruck**: 0664 195 43 48

von **DELO Wörgl**: 0664 917 94 19

von **DELO Imst**: 0664 167 48 54

Wenn Sie in **Osttirol** wohnen, dann bitte bei der **Beratungs-Stelle in Wörgl** anrufen.