

Beratungs-Stelle DELO: Delogierungs-Prävention Tirol

DELO ist die Abkürzung von: **Delogierungs-Prävention**

Das ist unser Kenn-Zeichen:



Wie helfen wir Ihnen?

Die Beratungs-Stelle DELO hilft Mieter:innen,
wenn ihnen eine Delogierung droht.

Das bedeutet:

wenn Sie Ihre Wohnung verlieren könnten.

Die Beratung **kostet nichts** und

Sie bleiben **anonym**.

Das bedeutet:

Sie müssen uns Ihren Namen nicht nennen.

Das sind unsere Ziele:

- dass Mieter:innen die Wohnung behalten können
- dass wir gemeinsam andere Möglichkeiten finden

Wir sind für Sie da, wenn Sie:

- mit der Miete im Rückstand sind
- Sie eine mündliche oder schriftliche Aufforderung bekommen haben,
dass Sie Ihre Wohnung verlassen müssen
- vom Gericht eine Kündigung von Ihrer Wohnung bekommen haben

Was bieten wir an?

Wir bieten an, dass wir:

- ein erstes Gespräch mit Ihnen führen, damit wir Ihre Situation besprechen können
- einen Haushalts-Plan erstellen, in dem wir Ihre Ausgaben und Einnahmen anschauen
- Sie beraten, vom wem Sie finanzielle Hilfe bekommen können
Das können Leistungen aus einer Versicherung oder Sozial-Leistungen sein.
Wir helfen Ihnen bei einem Antrag auf solche Hilfen.
- Sie über rechtliche Bestimmungen informieren zur Miete oder zu einem Gerichts-Verfahren
- Sie unterstützen und beraten, wie Sie Ihre Miet-Rückstände bezahlen können
- bei einer Krise vermitteln

Wie bieten auch an, dass wir:

- zu den Wohnungs-Eigentümer:innen, zur Behörde und zur Haus-Verwaltung den Kontakt herstellen
- Probleme mit Wohnungs-Eigentümer:innen, mit der Behörde und mit der Haus-Verwaltung regeln
- vermitteln zwischen Ihnen und den Wohnungs-Eigentümer:innen, der Behörde und der Haus-Verwaltung

Wie können Sie uns erreichen?

Wir informieren und beraten Sie gern.

Bitte melden Sie sich vorher zu den Öffnungs-Zeiten, damit wir einen Termin vereinbaren können.

Sie können uns schreiben oder uns anrufen.

Wir haben **3 Beratungs-Stellen** in Tirol:

DELO Innsbruck:

Adresse:

Kapuzinergasse 43

6020 Innsbruck

Telefon: 0664 195 43 48

E-Mail-Adresse: office@delo.tirol

Öffnungs-Zeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag: von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Mittwoch: 16:00 Uhr bis 18 Uhr

DELO Wörgl:

Adresse:

Bahnhofstraße 53, 2. Stock

6300 Wörgl

Telefon: 0664 917 94 19

E-Mail-Adresse: woergl@delo.tirol

Öffnungs-Zeiten:

Montag und Donnerstag; von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Dienstag: von 13:00 Uhr – 16:00 Uhr

DELO Imst:

Adresse:

Christian-Plattner-Straße 6

6460 Imst

Telefon: 0664 167 48 54

E-Mail-Adresse: office@delo.tirol

Öffnungs-Zeiten:

Dienstag von: 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Donnerstag: von 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Welche Unterlagen brauchen Sie?

Damit wir Ihnen helfen können,
brauchen wir diese Unterlagen:

1. Dokumente und Aufenthalts-Titel von allen Personen, die in Ihrem Haushalt wohnen:

- Personal-Ausweis
- Pass
Wenn Sie noch keinen Pass haben,
genügt der Aufenthalts-Status.
- Aufenthalts-Karte
- EWR Anmelde-Bescheinigung
EWR ist die Abkürzung für:
Europäischer **W**irtschafts-**R**aum.
Dazu gehören alle 27 Länder aus der Europäischen Union,
aus Island, Liechtenstein und Norwegen.

2. Melde-Zettel von allen Personen, die in Ihrem Haushalt wohnen

3. Nachweise über das Einkommen von allen Personen, die in Ihrem Haushalt wohnen:

- Lohn-Zettel
- Bestätigung über Arbeitslosen-Geld oder Notstands-Hilfe,
auch die Termin-Karte vom Arbeits-Markt-Service
- Pension
- Kranken-Geld
- Kinderbetreuungs-Geld
- Bescheid über die Mindest-Sicherung
- Unterhalt
- Mietzins-Beihilfe oder Wohn-Beihilfe
- Bestätigung über den Bezug von Familien-Beihilfe

4. Nachweise über die Ausgaben:

- Miet-Vertrag
- Bestätigung über die Miet-Höhe und über die Betriebs-Kosten
- Energie-Kosten
- Bestätigung über Unterhalts-Zahlungen
- Bestätigung über Raten-Zahlungen
- Bestätigung über Exekutionen

5. Unterlagen zum Miet-Rückstand:

- alle Schreiben,
die Sie von Ihrem Vermieter oder von Ihrer Vermieterin oder vom Gericht bekommen haben

Haben Sie noch Fragen?

Wenn Sie noch Fragen haben,
dann beraten und informieren wir Sie gerne.

Unsere **Internet-Seite** ist:

delo.tirol

Unsere **E-Mail-Adressen** sind:

für Innsbruck und Imst: office@delo.tirol

für Wörgl: woergl@delo.tirol

Zu den Öffnungs-Zeiten können Sie uns auch anrufen.

Die **Telefon-Nummern** sind:

von **DELO Innsbruck**: 0664 195 43 48

von **DELO Wörgl**: 0664 917 94 19

von **DELO Imst**: 0664 167 48 54